

市民活動状況  
(4月末日現在)

市内NPO法人数	32 団体
当センター登録団体数	153 団体
当センター登録会員数	6,619人
来館者数	1,423人
印刷機利用枚数	35,379枚

## ひびき



発行枚数 650枚 メール配信 100団体

発行人 指定管理者NPO法人茨城県南生活者ネット 龍ヶ崎市市民活動センター長 島村宏之

龍ヶ崎市市民活動センターは社会貢献活動を行う団体を支援するための施設です。

会議スペース・作業スペース・印刷機・紙折り機・パソコン・多目的室等(1階)や

大会議室・小会議室・パソコン室・和室・工作室(2階)・陶芸室(1階外倉庫隣り)がご利用いただけます。

開館時間 = 午前9時～午後7時(日曜祝日は午後5時まで)2階各室は夜間も(午後10時まで)利用可能です。

休館日 = 月曜日および年末年始、特別に定める日

〒301-0004 龍ヶ崎市馴馬町2445 TEL 0297-63-0030 / FAX 0297-63-0571

E-mail r-suwan@titan.ocn.ne.jp URL https://ryugasaki-shiminkatsudo.net



## 市民団体活動紹介シリーズ No.20「NPO法人 高齢者IT支援の会」

目指せ！市民活動日本一

[IT(情報技術)支援]って何？

簡単に言えば、スマホの使い方のお手伝いです。

世の中のデジタル化に戸惑う高齢者を絶対に置き去りにしないことを理念に会を立ち上げました。

ITが進み、生活が便利になるのはいいことですが、それについていけない高齢者もいます。スマホを購入しても使い方が分からない、誰に聞いたらいいのか、近くにそれを教えてくれる人もいない…

当会はそのような方々の支援、手助けをしております。

一緒に楽しく利用方法を知っていただきたく、1対大勢の講義ではなく、1対1、あるいは1対2～3名で親切丁寧に対応させていただいております。

スマホは機種多用いろいろあります。

教える側もほとんどが60歳代以上で、みんな最初はスマホ等の機器扱いが苦手な素人でした。だからこそわからない人の気持ちが分かります。

毎週土曜日の午後1時30分から行っています。料金は1時間500円です。

教えてほしいことがある時もおしゃべりだけの時も来ていただいて自由です。おしゃべりの時の料金は発生しません。来ていただければいろんな情報交換もできます。

せっかくスマホを持ったなら、使い方を学び、より便利で快適に日々を楽しく過ごしましょう！



## 講座のお知らせ

## 初心者のためのボランティア講座

「今後、退職してから地域で活動してみたいと思っているが、何をやっていいか分からない」

「ボランティア活動してみたい」

「どうやって仲間をつくるの？」などを一緒に学びましょう！

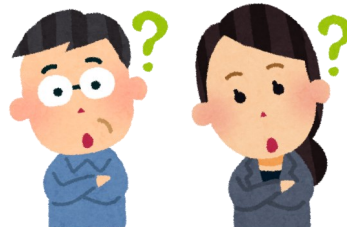
日時：6月4日(日)13時30分～15時30分

場所：市民活動センター2階 パソコン室

定員：25名

申込：5月5日(祝)9時から電話又は窓口にて受付

市民活動センター ☎63-0030



講師：辻本 善信氏

## 令和4年度利用者アンケート、ありがとうございました！ 結果をお知らせします

今回はコロナ禍の利用制限が緩和されている状況でしたので、令和4年度アンケート総数は令和3年度208名から253名と回復してきました。利用者の皆様のご協力に感謝します。

アンケートに記載されている利用者の意向や要望については5月21日(日)に開催する「市民活動団体交流会」での意見交換も含めて、活動センターとしてできるところは対応していきたいと思います。

・調査期間 令和5年1月18日～2月17日

### ①利用者の年齢構成

利用者で1番多かったのが70代で45%、次が60代で24%、合わせて69%で、さらに、80代の11%を加えると80%となり、高齢者の利用率が高いのが当センターの特徴です。次に多かったのは50代、40代で合わせて16%あります。

### ②職業

無職の方々の利用が42%と一番多くなっています。退職された方々が第2の人生でボランティア活動や趣味の世界を楽しみに活動されている状況です。次に多かったのは主婦層で32%です。働いている方々(パート・アルバイト、会社員、自営業、公務員)は26%占めています。

### ③利用満足度

施設全体の満足度は大変満足とやや満足合わせて84%あります。職員・スタッフの対応についての満足度は合わせて88%あります。施設の清潔さについての満足度は合わせて79%です。

### ④広報誌「ひびき」、活動センターホームページ

広報誌「ひびき」については、たまに見るが34%、よく見るが14%、合わせて48%、過半数の方が読まれています。ホームページについては今年から全面リニューアルし、スマホでも見やすい画面構成になり利用しやすくなりましたが、残念ながら、たまに見る22%、よく見る4%、合わせて26%と低く、見ない35%、あまり見ない24%合わせて59%の方が見ていない状況です。

### ⑤新型コロナウイルスの影響はどうか？

- ・例会への参加を控えました。
- ・一時期活動を中断した。
- ・対面で集まれない時期には、Zoomを使って活動しました。
- ・集まりにくかったが、換気・消毒・耐寒衣類服でがんばった。
- ・流行中は活動を中止した。
- ・コロナに感染して、療養生活が大変だった。

### ⑥センターの管理・運営について

- ・ネットで予約できるようになると良いです。
- ・予約がコミセンより早く取れて、ありがたいです。
- ・床がトロトロ輝いているのが素晴らしい。毎回感動している。
- ・部屋の掃除をきちんとしてほしい。(前の利用者が清掃しなかったケースではないかと推測される)
- ・4時間無料で使用できるのは、ありがたいです。
- ・トイレもきれいで快適です。
- ・教室の予約を取りに来ますが、どの担当の方も快くしていただき、感謝しています。

### ⑦センターへの要望やご意見について

- ・和室用に高齢者イスを購入してもらいたい。
- ・トイレが2階にあると良い。・現状で良いです。
- ・防音室の設置。音を出すグループと隣り合わせで研修することは気が散る。
- ・利用者が限られているような気がします。有効な施設なので、幅広く利用する人が増えるといいです。
- ・高性能のプロジェクターがあればと思います。
- ・玄関ホールの展示がもっと分かりやすいと良い。
- ・広くて静かで清潔で、とても使用しやすい気持ちで練習ができてうれしいです。



令和5年度  
**市民活動団体交流会**  
開催のご案内

日頃より、市民活動センターをご利用、ご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。  
活動センターの利用者同士との交流を促進するとともに、利用者アンケート結果を基に活動センターとの意見交換を行います。  
お気軽に参加して下さい！

- ◆第1部 市民活動団体と活動センターとの交流  
・市民活動センター利用者アンケートの結果報告  
・利用上の要望についての意見交換
- ◆第2部 市民活動を改めて知る交流促進会  
「中、やっている市民活動について話して下さい。課題があればお聞かせください。  
(自慢話、成功話など、なんでもOKです。)」

・開催日 **5月21日(日)** 午後1時30分～午後3時  
・場所 **市民活動センター 2階 大会議室**  
・定員 **20名** (参加費無料)  
・申込方法 参加ご希望の方は、事務所スタッフにご連絡ください。  
またはお電話にて受付します。  
電話 0297-63-0030

皆さまのご意見をお聞かせください！  
ご参加をお待ちしております。

龍ヶ崎短歌会  
あら章を集めて積み重ねて月日かけ腐葉土作りに挑戦したし  
終戦後公職追放もろに受け子供のくらし惨めそのもの  
高藤 朱美  
笹谷 裕子