令和４年度　利用者アンケートの結果

■　アンケート提出者　253　名

■　調査期間　R5年　1月18日～　2月17日

龍ケ崎市市民活動センター

令和4年度　利用者アンケートの結果

■　アンケート提出者　253　名　　■　調査期間　R5年　1月18日～　2月17日

■　回答者の性別・年齢等（占領率＝数／回答数　とした）

1-1　性別

	男	女	未回答	総数
数	86	162	5	253
占領率%	34%	64%	2%	100%

1-2　年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	総数
数	0	2	6	14	25	61	114	29	2	253
占領率%	0%	1%	2%	6%	10%	24%	45%	11%	1%	100%

1-3　職業

	会社員	主婦	パート アルバイト	自営	公務員	学生	無職	総数
数	22	81	29	9	5	0	107	253
占領率%	9%	32%	11%	4%	2%	0%	42%	100%

1-4　住所

	龍ケ崎市内	茨城県内の 市町村	茨城県外	総数
数	204	44	5	253
占領率%	81%	17%	2%	100%

2-1　開館日・閉館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	128	63	60	1	0	1	253
占領率%	51%	25%	24%	0%	0%	0%	100%

2-2　施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	120	76	56	1	0	0	253
占領率%	48%	30%	22%	0%	0%	0%	100%

2-3　施設の清潔さについて

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	131	70	47	4	0	1	253
占領率%	51%	28%	19%	2%	0%	0%	100%

令和4年度　利用者アンケートの結果

2-4　職員・スタッフの対応について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	157	64	31	1	0	0	253
占領率%	63%	25%	12%	0%	0%	0%	100%

2-5　施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	127	85	36	5	0	0	253
占領率%	50%	34%	14%	2%	0%	0%	100%

4-1　広報紙　ひびき

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	35	87	47	53	31	253
占領率%	14%	34%	19%	21%	12%	100%

4-2　市民活動センター　ホームページ

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	10	55	61	88	39	253
占領率%	4%	22%	24%	35%	15%	100%

4-3　動画サイト　YouTube　（ホームページ内）

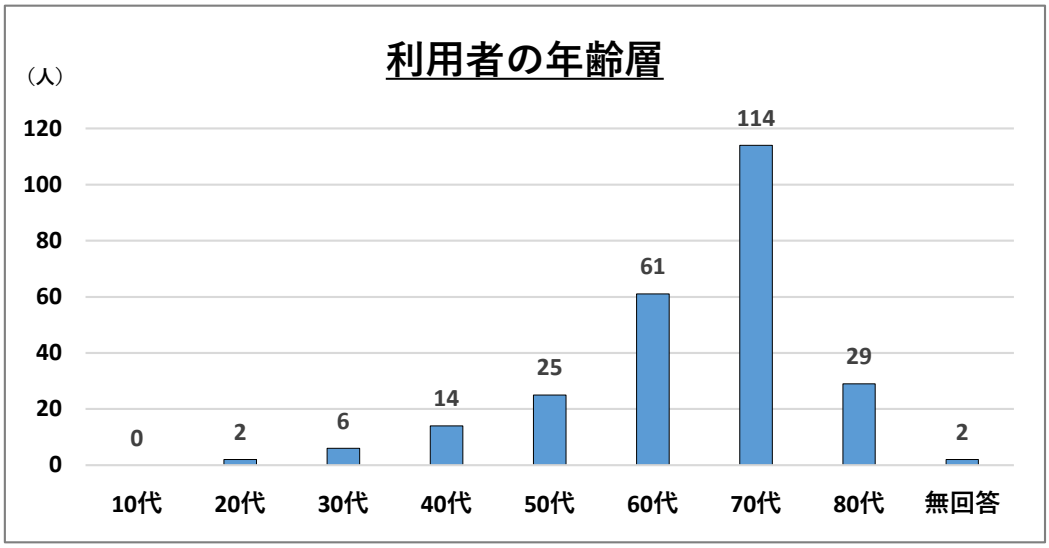
	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	4	27	62	120	40	253
占領率%	2%	11%	25%	46%	16%	100%

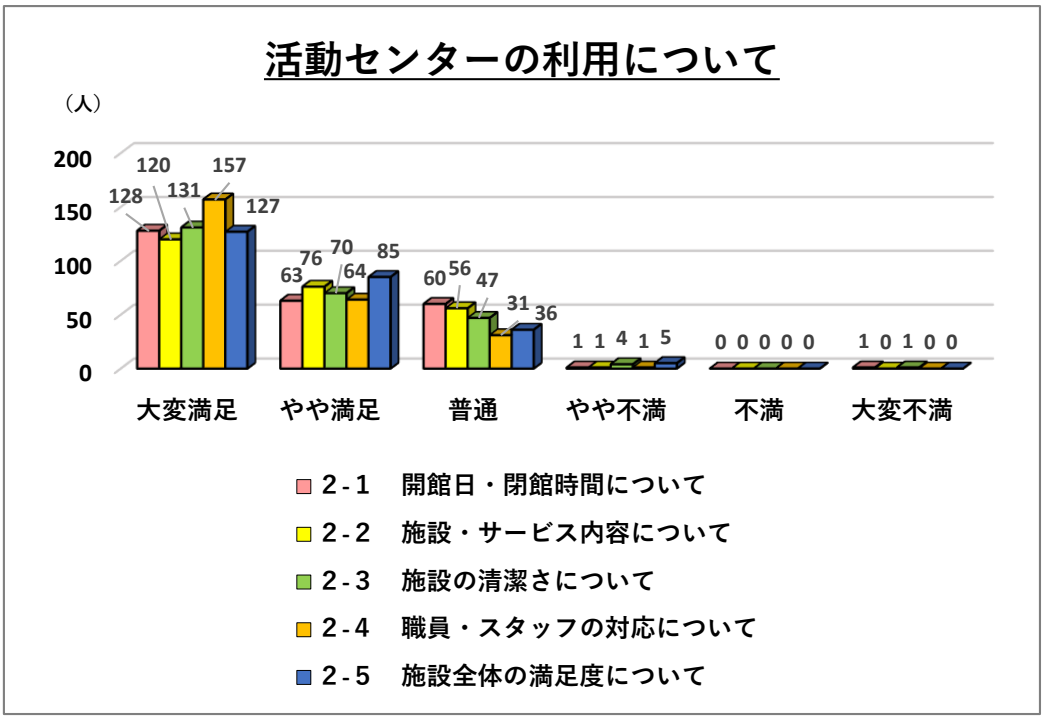
4-4　市民活動センター公式　フェイスブック

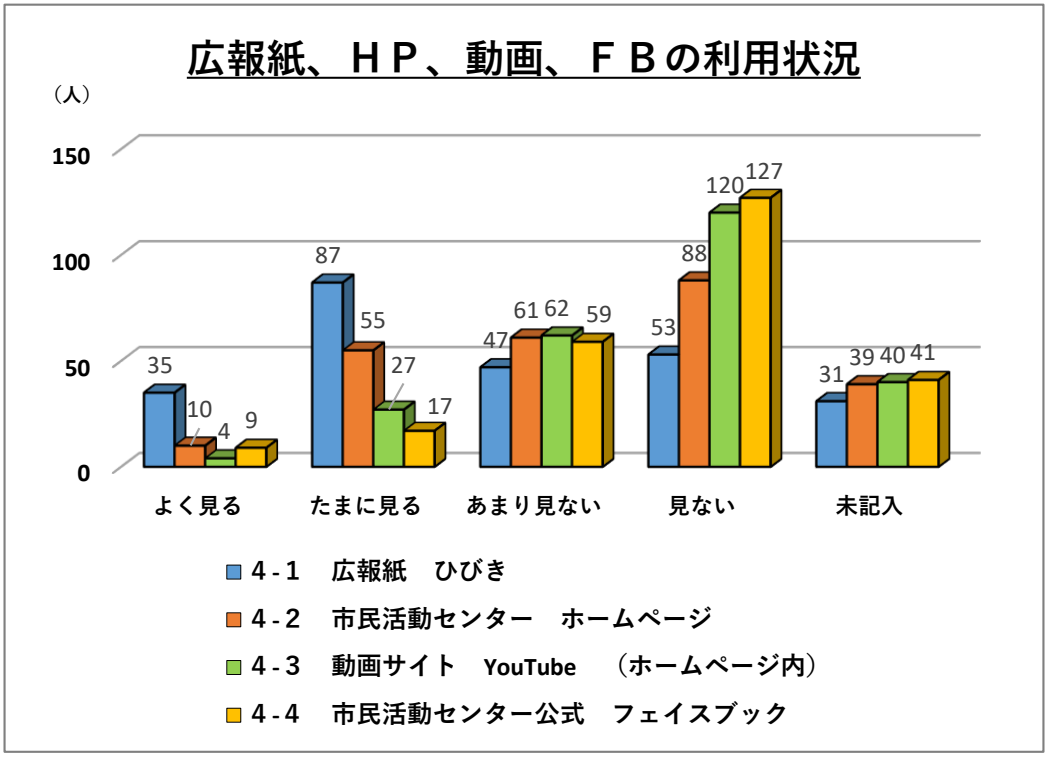
	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	9	17	59	127	41	253
占領率%	4%	7%	23%	50%	16%	100%

4-5　団体の活動を進めていく上で、困っていること（複数回答）

	会員の確保	活動する場所の確保	人材の育成	他団体との連帯・交流	活動資金の確保	会の運営	未記入	総数
数	51	28	16	14	13	13	154	289
占領率%	18%	10%	6%	5%	4%	4%	53%	100%


利用者の年齢層
（人）
120
100
80
60
40
20
0
0
2
6
14
25
61
114
29
2
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代
80代
無回答


活動センターの利用について
（人）
200
150
100
50
0
128 120 131 157 127
63 76 70 64 85
60 56 47 31 36
1 1 4 1 5
0 0 0 0 0
1 0 1 0 0
大変満足
やや満足
普通
やや不満
不満
大変不満
2-1　開館日・閉館時間について
2-2　施設・サービス内容について
2-3　施設の清潔さについて
2-4　職員・スタッフの対応について
2-5　施設全体の満足度について


広報紙、ＨＰ、動画、ＦＢの利用状況
（人）
150
100
50
0
35 10 4 9
87 55 27 17
47 61 62 59
53 88 120 127
31 39 40 41
よく見る
たまに見る
あまり見ない
見ない
未記入
4-1　広報紙　ひびき
4-2　市民活動センター　ホームページ
4-3　動画サイト　YouTube　（ホームページ内）
4-4　市民活動センター公式　フェイスブック

令和4年度　利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

新型コロナウィルスの流行により、どのような影響がありましたか？
活動中止時期がありました。休講
長期間、活動できない時があった。
役員会議と印刷での利用だけなので、特にありません。
手の消毒、マスク着用など。
会員の交流の制限。
手洗い、マスク励行。
2020年は、当センターでの活動は休止しましたが、感染者数が多少落ち着いた時点で再開させました。また参加者から感染者が出ましたが、LINEのグループに周知し各自対応してもらいました。
活動が休みとなってしまった。
思う様に活動できなかったのが残念。
お休みが多かった。
休会しました。
例会への参加を控えた。
いくつかのイベントは中止になりましたが、独自の練習活動で補ってきました。
マスクの常用。
活動の中止。
一時期活動を中断した。
中々対面で集まれない時期には、ZOOMを使って活動しました。
集まりにくかったが、換気・消毒・耐寒衣類服でがんばった。
コロナでいろいろな活動ができず身体の方もなまっています。活動があれば出かけることもできますので何とかコロナが少なくなることを祈ります。
活動自体はできないことがありました。
活動を予定したが、休止した。
検温、消毒。
手指消毒など。
窓の開放でエアコンが弱く感じました。対応はしていません。
通常活動ができなかった。
広い和室で私たちは人数が少なかったので、間隔を開けて、窓を開けて換気に気を付けて練習した。
国際交流活動が止まっていると、市役所スタッフからお聞きしており、仕方がないが残念でした。
今年はコミュニティセンターも閉鎖しないので良かったです。
マスク、手洗い等。
人数の集まる、集会が出来なかった。
流行中は中止した。マスクは常時着用した。手・使用器具の消毒を徹底した。
流行中は活動を中止した。
コロナに感染して、療養生活が大変だった。
外出する時は、必ずマスクしている。

令和4年度　利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

龍ケ崎市市民活動センターの管理・運営について
いつもお世話になっております。ありがとうございます。
当市には天文台がないので、小さなものがあると良い。
トイレが２階にあると良い。裏の空き地にお客さんをよべるホールにはならないか？
週末も利用でき、利用する機会が多いです。
部屋の掃除をきちんとしてほしい。
いつも大変お世話になります。利用について特に不都合はありません。
いつもどんな時も、皆さんが優しく対応して下さり励みになります。
NPO建物保存会のメンバーの一員として、いつも大変お世話になっており、有難うございます。
寒いです。暖まりません。冷え切って帰ります。
皆さんとお会いして学べる処があることに感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
4時間無料で使用できるのは、ありがたいです。
今のままで良いと思います。
教室の予約を取りに来ますが、どの担当の方も快く対応していただき、感謝しています。
ご苦労様です。
大和室用に高齢者イスを購入してもらいたい。
二階に便所が欲しいです。
施設使用の予約について、改善されることを願います。
予約の仕方をもう少し自由にして欲しい。(土日の予約も可能にする等)
お世話になります。ありがとうございます。予約がコミセンより早く取れて、ありがたいです。
トイレもきれいで快適です。
高齢者の方をお連れした時、階段のアップダウンが大変です！
二階の研修室利用の際、上履き持参は必須で書き添えてください。よろしくお願いします。（見逃したかな？）
いつもお疲れ様です。お世話になり感謝しています。
初めてなので、ありがとうございます。
床がトロトロ輝いているのが素晴らしい。毎回感動している。無料でいただける品々が展示してあり、なんか頂戴しました。謝々。
防音室の設置。音を出すグループと隣り合わせで研修することは気が散る。
とても良い活動の場です。ありがとうございました。
職員の方々がよくやっておられることに感謝。

令和4年度　利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

龍ケ崎市市民活動センターへ要望やご意見
いつもありがとうございます。
現状で良いです。
裏の空き地を何かに使えると良い。
十分満足である。
毎週必ず実施しているので、毎回予約をしなくても場所を提供していただけるとありがたい。
50人程での会議室が欲しい。
幅広い方々が利用できるイベントを是非考えてください。（フラワーアレンジなど）
利用者が限られているような気がします。有効な施設なので、幅広く利用する人が増えるといいです。
参加させていただきまして、ありがとうございます。
お世話になりました。
毎回気持ちよく使用させて頂き、ありがとうございます。
私達の会は、PC室・大会議室・多目的室のいずれかをお借りできれば活動ができます。そのいずれもお借りできない場合は、その日だけお休みにしています。無償で教室をお借りでき、会を運営することができて本当に助かり、ありがたく思っています。今後ともよろしくお願い致します。
歴史散策を市外に拡大して行って欲しい。
いつもお世話になっております。今後共よろしくお願い致します。
特になし。施設の利用ができ、ありがとうございます。今後も宜しくお願いします。
申込みや活動内容について、ホームページを充実させてほしいです。
高齢者用にイスが必要（大和室）
二ヶ月前から予約できるので、助かっています。
出来るだけ出席し、楽しみたいと思います。今日は大変楽しいひと時で良かった。もっとお友達を誘いたい。
るみちゃん散歩、またお願いします。
今日のるみちゃん、とても良かった。楽しかった。
ためになりました。
いつも感謝してます。今後もよろしくお願いします。
いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。
親切に対応していただき、ありがとうございます。
龍ケ崎市の歴史散歩の「茶菓子店めぐり」は、新たな発見ができ、企画としてとても良かったと思います。
茶道教室をやってほしい。
高性能のパソコンプロジェクターがあればと思います。
職員がとても親切で感謝です。
これからは市民活動センターホームページ、公式フェイスブックをよく見るようにしたい。
ネットで予約ができるようになると良いです。
広くて静かで清潔で、とても使用しやすい気持ちで練習ができてうれしいです。
取手市から来ていますが、利用上問題はありません。
市民はこのような場をたくさん設けて、国際交流の場を広めていきたい。
発表のできる、小さいホールなどあれば良い。
玄関ホールの展示がもっと分かりやすいと良い。